

# Manual de Garantías y Servicios

## Motores fuera de Borda

# SUZUKI



**Estimado Cliente:**

Ahora Ud. también es uno de los más orgullosos propietarios de un Motor fuera de borda SUZUKI. Estamos seguros que esta le brindara todas las satisfacciones y cumplirá con todas sus expectativas sobre la marca SUZUKI.

Este manual de garantía y servicio describe los procedimientos de inspección esenciales para mantener su Motor fuera de borda libre de problemas por mucho tiempo y en perfectas condiciones.

Le invitamos a hacer uso de los servicios de inspección descritos en este manual como una manera de proteger su inversión

Por ahora, solo nos queda agradecerle su confianza y lo felicitamos por su adquisición

Lo saluda cordialmente DERCO S.A

**ANTE CUALQUIER DUDA O CONSULTA LLAMAR  
AL 600 62 33 726**

**Garantía del Motor fuera de Borda:**

Este Motor fuera de Borda fue fabricado y exportado por SUZUKI MOTOR CO., y comercializada por DERCO S.A, Importador oficial para Chile, queda expresamente garantizado, contra defectos de material bajo las siguientes condiciones.

1. La garantía cubre todo el motor fuera de borda durante los primeros 6 meses a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan con todas las exigencias de los servicios periódicos establecidos en este manual.
2. Suzuki se reserva el derecho de juzgar en última instancia si la pieza defectuosa es el resultado de fallas en el material, de la operación o de mal uso dado por el cliente.
3. Esta garantía es válida ante un concesionario SUZUKI en cualquier parte del país, no importando donde haya comprado su Motor

fuera de borda, siempre y cuando haya sido adquirida dentro del territorio nacional y a un distribuidor autorizado por DERCO S.A

4. Para que esta garantía esté permanentemente vigente, es condición fundamental que las mantenciones periódicas se ejecuten oportunamente en los servicios Autorizados Suzuki.
5. La garantía debe solicitarse presentando esta libreta en cualquier servicio autorizado de nuestra red asistencial, y debe tener toda la información solicitada en ella: identificación del Motor fuera de Borda, firma, timbre y fecha de las mantenciones.

### **Límite o caducidad de la Garantía.**

- no cumplir con los mantenimientos periódicos establecidos en este manual.
- usar piezas que no sean originales
- participar en competencias u otros
- problemas ocasionados por reparaciones efectuadas por terceros
- choques, accidentes, abusos o negligencia
- falla de los sensores del sistema eléctrico por alguna instalación eléctrica anexa al motor fuera de borda
- fallas de ECM producido por conexiones externas realizadas por personal no calificado de servicio no autorizado
- alteraciones efectuadas con el objetivo de agregar o sacar partes o piezas del Motor fuera de borda
- Instalar equipos o accesorios no homologados expresamente por DERCO S.A

### **Esta Garantía no cubre los siguientes puntos.**

- 1.- Manejo del motor fuera de borda, fuera de los límites especificados en el Manual de Propietario.(Rodaje o Asentamiento, Capacidad de Carga, Mantenciones)
- 2.- Uso de Piezas que no sean originales de Suzuki
- 3.- Uso de Aceite no recomendado por el fabricante.
- 4.- Efectuar reparaciones en talleres no autorizados por Derco S.A.
- 5.- defectos provocados por choques y/o sobrecarga.
- 6.- Gastos propios de la mantención del Motor fuera de borda
- 7.- Problemas ocasionados por descuido o deterioro natural como Oxidación, decoloración.
- 8.- Las piezas o partes que incurren en desgaste natural, tales como, Bujías, filtros.

## **Servicio de Mantenición.**

El mantenimiento periódico, es esencial para prevenir fallas, desperfectos, accidentes, etc. Y asegurarle a usted una conducción segura y confortable.

El costo de mantenimiento es mínimo si lo comparamos con los problemas que pueden presentarse al no efectuarlos oportunamente con los métodos y técnicas correspondientes

### **1.- Inspección de pre-entrega.**

El concesionario o servicio técnico SUZUKI, efectuara antes de la entrega del Motor fuera de borda, una inspección para asegurarle el correcto funcionamiento.

### **2.-Inspección de 20hrs.**

Esta inspección es obligatoria, y se constituye en el primer requisito obligatorio para la continuidad de la garantía, como lo serán las posteriores revisiones hasta el término del periodo de esta.

### **3.- Inspecciones de 20hrs., 50hrs., 100hrs., 200hrs. y 300hrs.**

El servicio autorizado que realice las inspecciones deberá llenar y timbrar los cupones correspondientes, e ingresar estos datos al sistema computacional.

### **4.- Mantenimiento Periódico.**

Para prolongar la vida útil de su Motor fuera de borda, y reducir los costos de reparación, realice el programa de mantenimiento periódico en los servicios autorizados SUZUKI, bajo las pautas dadas en el libro de garantía y manual de propietario.

**Tarjeta de Registro** (Para archivo de concesionario)

Fecha de venta \_\_\_\_\_  
Nombre del  
Propietario \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_

RUT \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Estado Civil \_\_\_\_\_

Nacionalidad \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

**Tarjeta de Registro**

Fecha de venta \_\_\_\_\_  
Nombre del  
Propietario \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_

RUT \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Estado Civil \_\_\_\_\_

Nacionalidad \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

**Inspección de preentrega.**

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nombre del Servicio:

\_\_\_\_\_

Firma y timbre  
Servicio Autorizado

**Servicio de preentrega:**

- lavado y limpieza total del Motor fuera de borda.
- Revisar torque tuerca hélice.
- Reapretar según Check List
- Comprobar funcionamientos de instrumentos (si corresponde)
- Revisar niveles. Aceite Motor y Aceite Unidad inferior

**Servicio para 20hrs.**

De Cargo del Cliente

Mano de obra

Lubricantes

Materiales

Repuestos

Fecha: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kilometraje \_\_\_\_\_

Firma y timbre

**Operaciones a Realizar en  
Servicio para 20hrs.**

Cambio de aceite.

Cambio filtro de aceite.

Revisar Hélice, tuerca y chaveta.

Cambio Aceite de Engranajes.

Inspección Línea de combustible y venteo.

Revisar holgura de válvulas.

Revisar ralentí.

Revisar Hélice, tuerca y chaveta.



- Las mantenciones pueden variar según modelo.

**Servicio para 50hrs.**  
De Cargo del Cliente

Mano de obra  
Lubricantes  
Materiales  
Repuestos

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Kilometraje \_\_\_\_\_

Firma y timbre  
Servicio Autorizado

**Operaciones a Realizar en  
Servicio para 50hrs.**

Inspección Línea de combustible y venteo.

Lubricación completa de motor.

Revisión de Ánodos y cables de conexión.

Revisión Estado Batería

Inspección Niveles de Aceite.

- las mantenciones pueden variar según modelo

Firma y timbre  
Servicio Autorizado

**Servicio para 100hrs.**

De Cargo del Cliente

Mano de obra

Lubricantes

Materiales

Repuestos

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Kilometraje \_\_\_\_\_

**Operaciones a Realizar en  
Servicio para 100hrs.**

Inspección de Bujía

Inspección Línea de combustible y venteo.

Cambio de aceite, Motor y Engranajes

Cambio filtro de aceite

Lubricación completa de motor.

Revisión de Ánodos y cables de conexión.

Revisión Estado Batería

Revisar Hélice, tuerca y chaveta.

Reapretar según Check list

- las mantenciones pueden variar según modelo

Firma y timbre  
Servicio Autorizado

**Servicio para 200hrs.**

De Cargo del Cliente

Mano de obra  
Lubricantes  
Materiales  
Repuestos

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Kilometraje \_\_\_\_\_

**Operaciones a Realizar en  
Servicio para 200hrs.**

Reemplazar Bujía(s)  
Inspección Línea de combustible y venteo.  
Cambio de Aceite, Motor y engranajes  
Lubricación completa de motor.  
Revisión de Ánodos y cables de conexión.  
Revisión Estado Batería  
Cambio filtro de aceite  
Revisión de Ralentí  
Inspección Bomba de Agua  
Reemplazar Impulsor Bomba de Agua  
Revisar Hélice, tuerca y chaveta.  
Reapretar según Check List

- las mantenciones pueden variar según modelo

Firma y timbre  
Servicio Autorizado

**Servicio para 300hrs.**

De Cargo del Cliente

Mano de obra

Lubricantes

Materiales

Repuestos

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Kilometraje \_\_\_\_\_

**Operaciones a Realizar en  
Servicio para 300.**

Inspección de Bujía

Inspección Línea de combustible y venteo.

Cambio de aceite, Motor y Engranajes

Cambio filtro de aceite

Lubricación completa de motor.

Revisión de Ánodos y cables de conexión.

Revisión Estado Batería

Revisar Hélice, tuerca y chaveta.

Reapretar según Check list

- las mantenciones pueden variar según modelo

Firma y timbre  
Servicio Autorizado

**Servicio para 400hrs.**

De Cargo del Cliente

Mano de obra  
Lubricantes  
Materiales  
Repuestos

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Kilometraje \_\_\_\_\_

**Operaciones a Realizar en  
Servicio para 400hrs.**

Reemplazar Bujía(s)  
Inspección Línea de combustible y venteo.  
Cambio de Aceite, Motor y engranajes  
Lubricación completa de motor.  
Revisión de Ánodos y cables de conexión.  
Revisión Estado Batería  
Cambio filtro de aceite  
Revisión de Ralentí  
Inspección Bomba de Agua  
Reemplazar Impulsor Bomba de Agua  
Revisar Hélice, tuerca y chaveta.  
Reapretar según Check List  
Reemplazar filtro de baja presión de Combustible

- las mantenciones pueden variar según modelo

## Datos Mantenciones.

### Para Motores 4 tiempos

- Debe utilizar gasolina de 95 octanos sin plomo
- Debe utilizar Aceite 10w40 Semi Sintético con Clasificación API, SE, SF, SG, SH, SJ..
- Debe utilizar Aceite de Engranajes SUZUKI SAE 90 para engranajes hipoidales
- Las primeras 10hrs. Son críticas para asegurar el funcionamiento de este nuevo motor, favor referirse al manual de propietario para un correcto asentamiento del motor
- Filtro de baja presión de combustible cambiar cada 2 años.
- Filtro de alta presión de combustible cambiar cada 5 años.

### Para Motores 2 tiempos.

- Debe utilizar gasolina 95 octanos sin plomo.

- Las primeras 20hrs, realizar mezcla aceite/combustible en relación 25:1  
Combustible 25Lts  
Aceite 1Lts

Luego de las primeras 20hrs utilizar mezcla aceite/combustible en relación 50: 1.

Debe utilizar Aceite 2T con clasificación TC-W3, aceite para motores 2T con refrigeración Líquida

Debe utilizar Aceite de Engranajes SUZUKI SAE 90 para engranajes hipoidales

**Nunca Opere el motor fuera de borda, fuera del agua, Recuerde el motor no esta diseñado para funcionar en Seco**